

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der INFO Networking GmbH für Nutzung und Überlassung von Software-Anwendungen (Software-as-a-Service)**

**INTERNET FOR BUSINESS  
SERVICE UND BERATUNG**

### **1. Sachlicher Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

Die nachstehenden Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung und Überlassung von Software-Anwendungen (gen. „Software“), die von der INFO Networking GmbH, nachfolgend „INFO“ genannt, entwickelt und als Software-as-a-Service-Dienst über das Medium Internet bereitgestellt werden, sowie die Speicherung von Daten des Kunden auf Servern des INFO-Rechenzentrums. Für die Nutzung von individuell entwickelten bzw. angepassten Softwareprogrammen gelten gleiche Bedingungen.

### **2. Art und Umfang der Leistungen**

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung dieses Auftrags durch INFO zustande.

Angebote sind grundsätzlich für die Dauer von 4 Wochen gültig.

Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen werden durch die Leistungsbeschreibung im Angebot oder die vertraglichen Abmachungen geregelt. Der im Angebot oder Vertrag definierte Leistungsumfang gilt als vereinbarte Beschaffenheit.

Maßgebend dafür sind:

- > der im Angebot definierte Leistungsumfang
- > der in der Funktionsbeschreibung definierte Leistungsumfang
- > die Eignung für die im Vertrag vorausgesetzte Verwendung und die im Vertrag festgelegten Bedingungen

Sonstige Bedingungen, wie allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners kommen nicht zur Anwendung, auch wenn INFO diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Es gelten ausschließlich die AGB der INFO GmbH.

### **3 Nutzungsbedingungen**

#### **3.1. Rechte des Kunden an der Software**

INFO ist Inhaber und Lizenzgeber der Software. INFO räumt seinen Kunden für die Dauer des Vertrages ein nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der im Vertrag genannten Software und der zugehörigen Funktionen ein. Der Kunde verpflichtet sich, die Software ausschließlich vertragsgemäß zu nutzen und sie in sonstiger Art und Weise niemals Dritten zugänglich zu machen. Verkauf, Vermietung oder sonstige Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist nicht möglich. Der Kunde erkennt hiermit INFO als alleinigen Lizenzgeber der Software einschließlich Erweiterungen und die damit verbundenen Urheberrechte an. Copyright-Informationen oder sonstige ähnliche Eigentumshinweise in den Programmen und der zugehörigen Dokumentation dürfen weder entfernt, noch modifiziert werden.

#### **3.2. Rechte des Kunden an den Daten**

Der Kunde versichert, dass er zur Verwendung aller übergebenen Daten und Materialien berechtigt ist.

Die durch die Software erfassten, verarbeiteten und erzeugten Daten werden auf den Servern des INFO-Rechenzentrums gespeichert. Der Kunde bleibt Alleinberechtigter an den Daten und kann daher von INFO jederzeit, insbesondere nach Kündigung des Vertrages, die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Daten verlangen. Die Herausgabe der Daten erfolgt durch elektronische Übersendung oder durch Übergabe von Datenträgern. Der Aufwand der Datenzusammenstellung wird gesondert angeboten und berechnet. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten. Unmittelbar nach Vertragsende und beidseitiger Vertragserfüllung werden die Daten von den Servern gelöscht.

#### **3.3. Zuwiderhandlung gegen die Nutzungsbedingungen**

Bei Zuwiderhandlungen gegen die genannten Nutzungsbedingungen ist INFO berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise fristlos zu kündigen. INFO behält sich in diesem Fall zusätzlich die Geltendmachung der sich aus der vertragswidrigen Handlung ergebenden Schadensersatzansprüche gegen den Kunden vor.

#### **3.4. Vertragsdauer und Vergütung**

Sofern vertraglich keine Laufzeiten oder Kündigungsfristen definiert sind, gilt wie folgt: Die Mindestlaufzeit für die Bereitstellung der Leistungen beträgt 12 Monate. Die Vertragsdauer verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht 6 Monate vor Ablauf die Kündigung erfolgt. Bei laufenden Leistungen werden die Nutzungsentgelte entsprechend der vertraglichen Vereinbarung, mindestens aber vierteljährlich im Voraus berechnet.

### **4. Wartungsbedingungen und Service Level**

#### **4.1. Datensicherheit und Haftung**

INFO sorgt für die Sicherheit und den Erhalt der Daten durch regelmäßige Datensicherungen und stellt sicher, dass die Daten vor dem Zugriff Dritter angemessen gesichert sind. INFO verpflichtet sich, Aufträge mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen und haftet für Schäden, die durch die Verwendung bzw. den Verlust von Daten des Kunden entstehen, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ein über den Materialwert hinausgehender Schadenersatz ist jedoch ausgeschlossen.

INFO gewährleistet für den Fall, dass Fehler in der Software auftreten, dass diese innerhalb der Gewährleistungsfrist (12 Monate nach Übergabe des Systems, von Zusatzmodulen und Funktionserweiterungen) unentgeltlich beseitigt werden. Sollten die Probleme auf Bedienungsfehler oder unsachgemäße Nutzung des Kunden zurückzuführen sein, kann INFO eine angemessene Vergütung für den entstandenen Aufwand verlangen.

#### **4.2. Systemverfügbarkeit**

Die Verfügbarkeit des Netzwerks des Rechenzentrums wird von INFO sichergestellt. Hiervon ausgenommen sind Zeiträume, die INFO als sogenannte Wartungsfenster zur Optimierung und Leistungssteigerung kennzeichnet, sowie Zeitverlust bei der Störungsbeseitigung durch Gründe, die nicht durch INFO zu vertreten sind und Ausfälle aufgrund höherer Gewalt.

### **5. Preise**

Es gelten die Sätze der jeweils gültigen Preise. Diese sind gestaffelt in Stunden (Std.), Manntage/Personentage (MT) und Arbeitseinheiten (1 AE=1/10. Stunde). Projektbezogen gelten die Projektpreise oder Pauschalen der jeweiligen Kalkulation. INFO Networking GmbH ist berechtigt, entsprechend dem Projektfortschritt Teilvergütungen zu berechnen. Das schließt auch je nach Projektumfang die Berechnung einer Teilvergütung bei Auftragserteilung ein. Die Vergütungen sind Nettobeträge, die ohne Abzug zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen fällig oder sind per Lastschrift zu entrichten. Bei Überschreiten der Zahlungsfrist können im Verzugsfalle Mahn- und Bearbeitungsgebühren fällig werden sowie Leistungen eingeschränkt werden.

#### **7. Vertraulichkeit, Datenschutz**

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die im Rahmen des Vertragsgegenstandes gewonnenen Erkenntnisse - insbesondere technische oder wirtschaftliche Daten sowie sonstige Kenntnisse – geheim zu halten und diese ausschließlich für die Zwecke des Gegenstands des Vertrages zu verwenden. Der Kunde erklärt mit Vertragsabschluss sein Einverständnis, dass INFO Networking GmbH die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten, gleich ob diese von ihm selbst oder von Dritten stammen, unter Beachtung der DSGVO elektronisch verarbeiten und auch elektronisch speichern darf. INFO Networking GmbH versichert, persönliche Daten nur für interne Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

#### **8. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mainz.

Stand: November 2018